

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN.

Alle informatie, inclusief onder andere bewoordingen, afbeeldingen en grafieken, zijn eigendom van Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hierna "EZVIZ" genoemd). Deze gebruiksaanwijzing (hierna "de handleiding" te noemen) mag op geen enkele wijze, geheel of gedeeltelijk, worden vermenigvuldigd, gewijzigd, vertaald of verspreid, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EZVIZ. Tenzij anders bepaald, geeft EZVIZ geen enkele garanties, waarborgen of representaties, expliciet of impliciet, met betrekking tot de handleiding.


Over deze Handleiding

De handleiding bevat instructies voor het gebruik en beheer van het product. Afbeeldingen, grafieken, afbeeldingen en alle andere informatie hierna worden verstrekt voor beschrijving en uitleg. De informatie in de handleiding is onderhevig aan verandering, zonder voorafgaande kennisgeving, als gevolg van firmware-updates of andere redenen. U vindt de nieuwste versie op de website van EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Herziening

Nieuwe uitgave – april 2026

Merkerekeningen

EZVIZ™, ™ en andere handelsmerken en logo's van EZVIZ zijn eigendom van EZVIZ in de verschillende rechtsgebieden. Andere hierna genoemde handelsmerken en logo's zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars.

Juridische disclaimer

HET BESCHREVEN PRODUCT, MET DE HARDWARE, SOFTWARE EN FIRMWARE, WORDT VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING VERSCHAFT "ZOALS HET IS", MET ALLE STORINGEN EN FOUTEN, EN EZVIZ GEEFT GEEN WAARBORGEN, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF EN ZONDER BEPERKINGEN, VOOR VERHANDELBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL ENNIET-INBREUK DOOR EEN DERDE PARTIJ. EZVIZ, HAAR DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS OF AGENTEN ZIJN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK NAAR U VOOR ENIGE SPECIALE, GEVOLG-, BIJKOMENDE OF INDIRECTE SCHADE, INCLUSIEF, ONDER ANDERE, SCHADE VOOR VERLIES VAN BEDRIJFSWINSTEN, BEDRIJFSONDERBREKING OF VERLIES VAN GEGEVENS OF DOCUMENTATIE IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN DIT PRODUCT, ZELFS ALS EZVIZ IS GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN ZULKE SCHADE.

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL IN GEEN GEVAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN EZVIZ DE OORSPRONKELIJKE AANKOOPPRIJS VAN HET PRODUCT Overschrijden.

EZVIZ ACCEPTEERT GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID VOOR PERSOONLIJK LETSEL OF SCHADE AAN EIGENDOMMEN ALS GEVOLG VAN PRODUCTONDERBREKING OF SERVICEBEËINDIGING VEROORZAAKT DOOR: A) ONJUISTE INSTALLATIE OF GEBRUIK ANDERS DAN AANBEVOLEN; B) DE BESCHERMING VAN NATIONALE OF OPENBARE BELANGEN; C) OVERMACHT; D) UZELF OF DERDEN, MET INBEGRIJF VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN, SOFTWARE, TOEPASSINGEN, ENZ. VAN DERDEN.

WAAR HET EEN PRODUCT MET INTERNETTOEGANG BETREFT, IS HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT VOLLEDIG VOOR UW EIGEN RISICO. EZVIZ NEEMT GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR ABNORMALE WERKING, HET UITLEKKEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS OF ANDERE SCHADE ALS GEVOLG VAN CYBERAANVALLEN, HACKERAANVALLEN, VIRUSINSPECTIES OF ANDERE BEVEILIGINGSRISICO'S OP HET INTERNET; INDIEN NODIG VOORZIEF EZVIZ ECHTER WEL IN TIJDIGE TECHNISCHE ONDERSTEUNING. WETGEVING BETREFFENDE TOEZICHT EN GEGEVENS BESCHERMING VERSCHILLEN PER RECHTSGEBIED. CONTROLEER ALLE RELEVANTE WETTEN IN UW JURISDICTIE VOORDAT U DIT PRODUCT GEBRUIKT OM TE VERZEKEREN DAT UW GEBRUIK VOLDOET AAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING. EZVIZ NIET AANSPRAKELIJK IN HET GEVAL DAT DIT PRODUCT WORDT GEBRUIKT VOOR ILLEGALE DOELEINDEN.

IN GEVAL VAN CONFLICTEN TUSSEN HET BOVENSTAANDE EN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL DE LAATSTGENOEMDE PREVALEREN.

Inhoudsopgave

Overzicht	1
1. Inhoud van de verpakking	1
2. Basis	2
Instellen	3
1. Download de EZVIZ-app	3
2. Inschakelen	3
3. Verbinden met internet	4
Installatie	5
1. Installatielocatie.....	5
2. Een microSD™-kaart installeren (optioneel)	5
3. De camera installeren	6
Uw apparaat bekijken	7
1. Live weergave.....	7
2. Instellingen	8
EZVIZ connect	9
1. Gebruik Amazon Alexa.....	9
2. Gebruik Google Assistant	10
Veelgestelde vragen	11
Initiatieven voor het gebruik van videoproducten	12

Overzicht

1. Inhoud van de verpakking



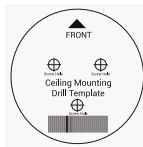
Camera (x1)



Voedingsadapter (x 1)



Stroomkabel (x1)



Boorsjabloon (x1)



Montageplaat (x1)



Set schroeven (x1)



Wettelijke informatie (x2)



Snelstartgids (x1)

 Het uiterlijk van de voedingsadapter is onder voorbehoud van het feitelijk gekochte product.

2. Basis



Voorweergave/achterweergave

i Afhankelijk van het apparaatmodel kan de microfoon aan de linkerkant, rechterkant of beide kanten staan.



Kantel de bol omhoog

Naam	Beschrijvingen
Led-indicator	<ul style="list-style-type: none"> ■ Constant rood: Camera wordt opgestart. ● ● Knippert langzaam rood: Netwerkuitzondering. ● ● ● Knippert snel rood: Camera-uitzondering (bijv. microSD™-kaartfout). ■ Constant blauw: Video wordt bekeken in de EZVIZ-app. ● ● ● Knippert snel blauw: Camera gereed voor netwerkverbinding. ● ● Langzaam blauw knipperend: Camera werkt correct.
Oproep-toets	Druk eenmaal op de knop om een oproep te starten, waarna de EZVIZ-app de oproepverzoek ontvangt.
Voedingspoort	Voor het inschakelen van de camera.
microSD™-kaartsleuf	Plaats de microSD™-kaart (apart verkrijgbaar) in de kaartsleuf. Initialiseer de kaart in de EZVIZ-app voordat u deze gebruikt. Aanbevolen compatibiliteit: Klasse 10, maximumruimte 512 GB.
Resetknop	Houd 4 seconden ingedrukt om te herstarten en alle parameters in de standaardwaarden te zetten.

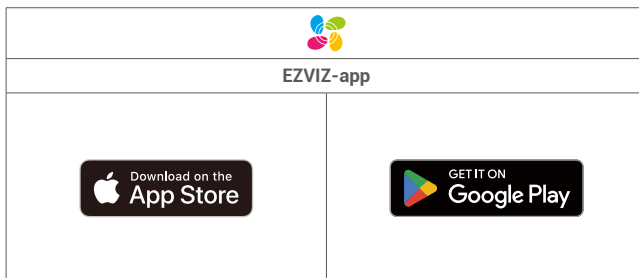
Instellen

Volg de volgende stappen om uw camera in te stellen:

1. Download de EZVIZ-app en log in op uw account in de EZVIZ-app.
2. Zet de camera aan.
3. Voeg uw camera toe aan uw EZVIZ-account.

1. Download de EZVIZ-app

1. Verbind uw mobiele telefoon met Wi-Fi (aanbevolen).
2. Download en installeer de EZVIZ-app door "EZVIZ" te zoeken in de App Store of Google Play™.
3. Start de app en maak een EZVIZ-gebruikersaccount aan.



- 1 Als u de app al eens hebt gebruikt, zorg er dan voor dat het de nieuwste versie is. Ga naar de App Store en zoek naar EZVIZ om erachter te komen of er een update beschikbaar is.

2. Inschakelen

Sluit de camera aan op een stopcontact met de voedingsadapter en de voedingskabel om in te schakelen.



- i
- Het wordt aanbevolen om het netsnoer en de voedingsadapter te gebruiken die in het pakket is meegeleverd.
 - Als de LED-indicator snel blauw knipperend, geeft dit aan dat de camera gereed is voor netwerkconfiguratie.
 - Het stopcontact moet in de buurt van de voedingsadapter worden geïnstalleerd en gemakkelijk toegankelijk zijn.

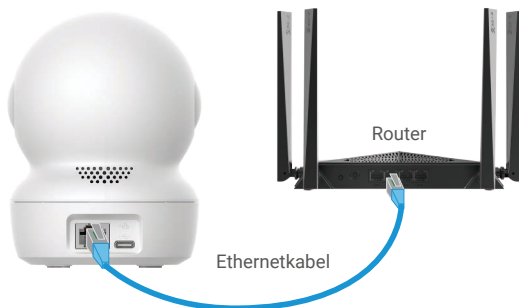
3. Verbinden met internet

De camera ondersteunt zowel Wi-Fi- als bekabelde netwerkverbindingen.

- Als de camera is verbonden met zowel Wi-Fi als een bekabeld netwerk, geeft deze prioriteit aan de bekabelde verbinding.
- Als een bekabelde verbinding niet beschikbaar is, dan kunt u verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk. Zorg ervoor dat er een sterk Wi-Fi-sigitaal is in uw huidige omgeving.
- Bedrade verbinding: De camera verbinden met een router. **Zie Optie A.**
- Draadloze verbinding: De camera verbinden met Wi-Fi. **Zie Optie B.**

3.1 Optie A: Bedrade verbinding

1. Sluit de camera aan op de LAN-poort van uw router met behulp van een ethernetkabel (apart verkrijgbaar).



- Wanneer de led-indicator langzaam blauw knippert, geeft dit aan dat de camera verbinding heeft met het internet.

2. Log in op uw account met behulp van de EZVIZ-app.
3. Tik in het hoofdscherm op "+" in de rechterbovenhoek om de QR-code te openen.
4. Scan de QR-code op de omslag van de snelstartgids of aan de onderkant van de camera.



5. Volg de EZVIZ-app-wizard om de camera aan uw EZVIZ-app-account toe te voegen.

3.2 Optie B: Draadloze verbinding

- Wanneer de led-indicator snel blauw knippert, geeft dit aan dat de camera gereed is voor netwerkconfiguratie. Gebruik de EZVIZ-app om de Wi-Fi-configuratie te voltooien.

1. Log in op uw account met behulp van de EZVIZ-app.
2. Tik in het hoofdscherm op "+" in de rechterbovenhoek om de QR-code te openen.
3. Scan de QR-code op de omslag van de snelstartgids of aan de onderkant van de camera.



4. Volg de wizard van de EZVIZ-app om de Wi-Fi-configuratie te voltooien en voeg de camera toe aan uw account in de EZVIZ-app.

- Wanneer de LED-indicator langzaam blauw knippert, geeft dit aan dat de camera verbinding heeft met het internet.
- Als u de Wi-Fi van uw camera wilt wijzigen, gaat u naar de EZVIZ-app en tikt u op Instellingen->Netwerkinstellingen om uw Wi-Fi-netwerk opnieuw te configureren.

Installatie

1. Installatielocatie

Kies een locatie met een duidelijk, onbelemmerd gezichtsveld en met een goed draadloos signaal naar de camera. Houd de volgende tips in gedachten:

- Verwijder de beschermfolie van de lens.
- Verzeker u ervan dat de wand sterk genoeg is om ten minste drie keer het gewicht van de camera te kunnen dragen.
- Het is aanbevolen de detectiegevoeligheid in te stellen op de EZVIZ-app wanneer u de locatie selecteert. Zo kunt u controleren of beweging kan worden gedetecteerd binnen de plaatsing van de camera en de gevoeligheid aanpassen op basis van de grootte en afstand van het gedetecteerde object.

2. Een microSD™-kaart installeren (optioneel)

1. Draai de bol omhoog totdat u de microSD™-kaartsleuf ziet.
2. Plaats een microSD™-kaart (apart verkrijgbaar) in de microSD™-kaartsleuf zoals weergegeven in de onderstaande afbeelding.



• Nadat u de microSD™-kaart hebt geplaatst, dient u de kaart voor gebruik in de EZVIZ-app te initialiseren.

3. Tik in de EZVIZ-app op de Opnamelijst in de interface Apparaatinstellingen om de status van de microSD™-kaart te controleren.
4. Als de status van de geheugenkaart als Niet geïnitieerd wordt weergegeven, dan tikt u om de kaart te initialiseren.

• De status zal vervolgens wijzigen naar Normaal en kunt u video's opslaan.

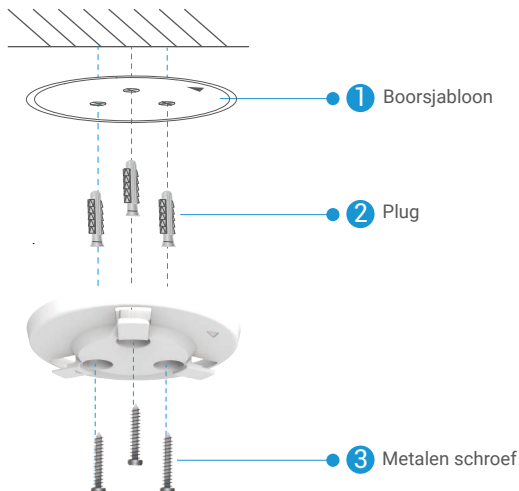
3. De camera installeren

De camera kan horizontaal of aan het plafond worden gemonteerd. Hier gebruiken we plafondmontage als voorbeeld.

- Installeer het apparaat binnenshuis, daar het apparaat niet waterdicht is.
- Zorg ervoor dat het plafond stevig genoeg is om drie keer het gewicht van de camera te dragen.
- Plaats de camera niet op een plek waar veel licht rechtstreeks in de cameralens schijnt.
- Aanbevolen montagehoogte: 3 meter boven de grond.

1. Plak de boorsjabloon op een schoon en vlak oppervlak.
2. (Uitsluitend voor betonnen muur/plafond) Boor schroefgaten overeenkomstig het boorsjabloon en plaats een plug in elk boorgaat.
3. Gebruik drie metalen schroeven om de montageplaat vast te zetten.

- Bij het installeren van de montageplaat, lijnt u de pijl op de montageplaat uit met de pijl op het boorsjabloon.



4. Monteer de camera op de montageplaat en draai deze rechtsonder totdat deze vastzit.

- De pijl op de montageplaat moet in dezelfde richting wijzen als de lens.



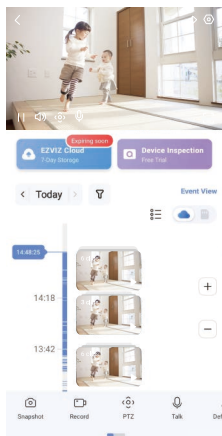
Uw apparaat bekijken

 De app-interface kan verschillen als gevolg van een versie-update. Degene die u op uw telefoon heeft geïnstalleerd, prevaleert.














1. Live weergave

Wanneer u de EZVIZ-app start, wordt de apparaatpagina weergegeven zoals hieronder getoond.

U kunt een live feed bekijken en beluisteren, momentopnames of opnames maken en de videokwaliteit instellen.




 Veeg naar links en naar rechts over het scherm om meer pictogrammen te zien.

Pictogram	Beschrijvingen
	Deel. Deel uw apparaat met wie u maar wilt.
	Instellingen. Bekijk of wijzig de apparaatinstellingen.
	Momentopname. Maak een momentopname.
	Opnemen. Opname handmatig starten/stoppen.
	<ul style="list-style-type: none">• PTZ. Tik op de vier pijltjestoetsen om het weergaveveld van uw apparaat te wijzigen.• Locatie voorinstelling. Bediening van de PTZ om de bewakingslocatie in te stellen als voorgeprogrammeerde locaties.
	Praten. Tik om met de mensen voor het apparaat te praten.
	Kwaliteit. Selecteer de gewenste videoresolutie.
	Privacymodus. Tik om de vastlegging van bewakingsbeelden uit te schakelen en de liveweergave te beëindigen.
	Automatische patrouille. Tik op het pictogram, waarna de PTZ detectie van meerdere hoeken kan uitvoeren op basis van standaard of aangepaste voorinstellingspunt.
	360° beeld. Tik om een beeld van 360 graden te genereren.
	Apparaat in de buurt. Tik om beschikbare nabijgelegen apparaten te selecteren voor liveweergave op meerdere schermen.
	PIP. Bekijk de video die wordt weergegeven bovenop een andere app die u gebruikt.
	Tip. Tik op om meer informatie over het apparaat te bekijken.

2. Instellingen

Op de instellingenpagina kunt u de parameters van het apparaat instellen.

Parameter	Beschrijvingen
Naam	Wijzig de naam van uw apparaat.
Intelligente detectie	Hier kunt u kiezen tussen verschillende detectietypen voor uw apparaat.
Berichtmelding	U kunt het bericht van apparaat en de melding van de EZVIZ-app-melding beheren.
Audio-instellingen	Hier kunt u relevante audioparameters instellen voor uw apparaat.
Beeldinstellingen	Hier kunt u relevante beeldparameters instellen voor uw apparaat.
Lichtinstellingen	U kunt relevante lichtparameters instellen voor uw apparaat, zoals het camerastatuslampje en het IR-lampje inschakelen.
PTZ-instellingen	U kunt parameters van PTZ instellen voor uw apparaat, zoals PTZ-positie-kalibratie en PTZ-vooringstelling.
Opnamelijst	Hier kunt u de capaciteit van de microSD™-kaart zien en de cloudopslagsservice in- of uitschakelen.
Aanraakknopinstellingen	U kunt one-touch oproepen voor uw apparaat inschakelen. Indien ingeschakeld, kunt u op de oproepknop op het apparaat drukken om een oproep naar de app te starten.
Privacy-instellingen	Hier kunt u uw video's versleutelen met een versleutelingswachtwoord of de privacymodus inschakelen.
Netwerkinstellingen	Hier kunt u de netwerkverbindingssstatus bekijken en het netwerk voor uw apparaat configureren.
Apparaatinformatie	Hier kunt u de apparaatgegevens zien.
Apparaat delen	Hier kunt u het apparaat delen met uw familielid of gast.
Meer	Hier kunt u de clientcompatibiliteitsmodus en EZVIZ-Connect inschakelen.
EZVIZ Cloud	Hier kunt u de cloudopslagsservice aanmelden en beheren.  • Deze functie is alleen beschikbaar in bepaalde landen. • Controleer alstublieft de beschikbaarheid in uw land voordat u koopt.
Apparaatinspectie	Hier kunt u zich inschrijven op de apparaatinspectie.
Apparaat opnieuw opstarten	Tik op om het apparaat opnieuw op te starten.
Apparaat verwijderen	Tik om het apparaat uit uw EZVIZ-app te verwijderen.

1. Gebruik Amazon Alexa

Met deze instructies leert u uw EZVIZ-apparaten bedienen met Amazon Alexa. Raadpleeg Probleemoplossing als u tijdens het proces **problemen ondervindt**.

Zorg voordat u start dat:

1. EZVIZ-apparaten zijn verbonden met de EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app "Beeldcodering" uit op de pagina Apparaatinstellingen.
3. U een Alexa-apparaat hebt (bijv. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generaties), Fire TV-stick (alleen tweede generatie) of Fire TV Edition smart tv's).
4. De Amazon Alexa-app is al op uw smartapparaat geïnstalleerd en u hebt een account aangemaakt.

Doe het volgende om EZVIZ-apparaten te bedienen met Amazon Alexa:

1. Open de Alexa-app en selecteer "Vaardigheden en spelletjes" in het menu.
2. Zoek op het scherm van Vaardigheden en spelletjes naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
3. Selecteer de vaardigheid van uw EZVIZ-apparaat en tik op **INSCHAKELEN VOOR GEBRUIK**.
4. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor EZVIZ in en tik op **Inloggen**.
5. Tik op de **Autoriseren-knop** om Alexa te autoriseren voor toegang tot uw EZVIZ-account, zodat Alexa uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
6. Wanneer u "EZVIZ is met succes gekoppeld" ziet staan, tikt u op **APPARATEN ONTDEKKEN** om Alexa al uw EZVIZ-apparaten te laten ontdekken.
7. Ga terug naar het menu van de Alexa-app en selecteer "Apparaten". Hier zullen al uw EZVIZ-apparaten te zien zijn.

Spraakfunctie

Ontdek een nieuw smartapparaat via het menu "Slimme woning" in de Alexa-app of Alexa-spraakbedieningsfunctie. Zodra het apparaat is gevonden, kunt u het met uw stem bedienen. Geef Alexa eenvoudige opdrachten.

-  Uw apparaatnaam bijvoorbeeld: "toon xxxx-camera" kan in de EZVIZ-app worden aangepast. Elke keer dat u de naam van het apparaat wijzigd, dient u het apparaat opnieuw op te zoeken om de naam bij te werken.

Probleemoplossing

Wat moet ik doen als Alexa mijn apparaat niet kan vinden?

Controleer of er problemen zijn met de internetverbinding.

Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek het apparaat opnieuw op Alexa.

Waarom geeft de status van het apparaat "Offline" weer op Alexa?

Mogelijk is uw draadloze verbinding verbroken. Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek opnieuw op Alexa.

Internettoegang op uw router is mogelijk niet beschikbaar. Controleer of uw router is verbonden met internet en probeer het opnieuw.

-  Raadpleeg de officiële website voor meer informatie over landen waar het gebruik van Amazon Alexa is ondersteund.

2. Gebruik Google Assistant

Met de Google Assistant kunt u uw EZVIZ-apparaat activeren en live kijken met behulp van de Google Assistant-spraakfunctie.

U hebt de volgende apparaten en apps nodig:

1. Een werkende EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Beeldcodering" uit en "Audio" in op de pagina Apparaatinstellingen.
3. Een tv waarop een werkende Chromecast is aangesloten.
4. De Google Assistant-app op uw telefoon.

Volg de onderstaande stappen om aan de slag te gaan:

1. Installeer het EZVIZ-apparaat en zorg dat het correct werkt in de app.
2. Download de Google Home-app uit de App Store of Google Play™ en log in op uw Google-account.
3. Tik in het startscherm op "+" in de linkerbovenhoek en selecteer "Apparaat instellen" in de menulijst om naar de instellingeninterface te gaan.
4. Tik op "**Werk met Google**" en zoek naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
5. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor EZVIZ in en tik op **Inloggen**.
6. Tik op de toets **Toestemming** geven om Google toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Google uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
7. Tik op **Terugkeren naar app**.
8. Volg de bovenstaande stappen om de autorisatie te voltooien. Wanneer de synchronisatie is voltooid, wordt de EZVIZ-service vermeld onder uw lijst met services. Tik op het pictogram van de EZVIZ-service om een lijst met compatibele apparaten onder uw EZVIZ-account te zien.
9. Probeer eens wat opdrachten. Gebruik de naam van de camera die u hebt aangemaakt toen u het systeem installeerde.

Gebruikers kunnen apparaten beheren als een enkele entiteit of in een groep. Door apparaten aan een ruimte toe te voegen kunnen gebruikers een groep apparaten tegelijkertijd bedienen met één enkele opdracht.

Lees meer informatie via de onderstaande link:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Veelgestelde vragen

V: Wordt de video-opname voortgezet als de camera offline is?

A: Als de camera is ingeschakeld maar geen verbinding met internet heeft, wordt de video-opname op de microSD™-kaart voortgezet, maar stopt de opname in de cloud. Als de camera wordt uitgeschakeld, stoppen beide video-opnames.

V: Waarom wordt het alarm geactiveerd wanneer er zich niemand in beeld bevindt?

A: Stel de gevoeligheid van het alarm lager in. Houd er rekening mee dat voertuigen en dieren ook activeringsbronnen zijn.

V: Waarom heb ik mijn verificatiecode niet ontvangen?

- A:
1. Als u de account via e-mail hebt geregistreerd, controleer dan uw ongewenste e-mail. Als u de verificatiecode nog steeds niet kunt ontvangen, dan heeft u mogelijk een e-mailfilter/blok dat deze e-mail beperkt. Raadpleeg dan uw e-mailprovider.
 2. Als u een account via een mobiel nummer hebt geregistreerd, controleer dan of uw mobiel korte sms-codes kan ontvangen of niet.
 3. Als u de verificatiecode nog steeds niet hebt ontvangen, geef dan uw nummer, uw land, het tijdstip van de aanvraag door aan het ondersteuningscentrum op support@ezviz.com of neem contact op met uw regionale ondersteuningsteam.

V: Wi-Fi-configuratie mislukt?

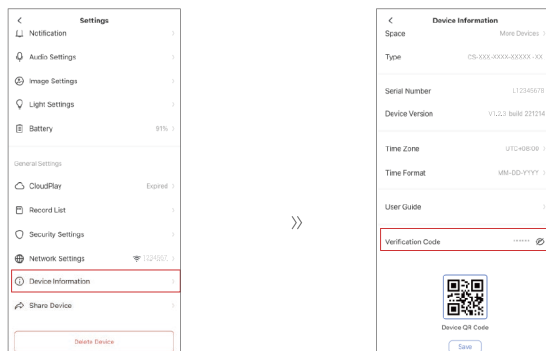
A: Controleer de volgende instellingen:

1. Zorg dat uw mobiele telefoon is verbonden met Wi-Fi en dat het Wi-Fi-netwerk correct werkt.
2. Controleer de netwerkstatus:
 - Zorg dat uw netwerk geen firewall of andere beperkingen heeft.
 - Controleer of de router een IP-adres aan uw apparaat kan toewijzen of schakel de statische IP-instelling uit (DHCP is standaard ingeschakeld op alle EZVIZ-apparaten).
3. Reset uw camera; zorg dat uw apparaat gereed is of in de modus Wi-Fi-configuratie staat > gebruik vervolgens de EZVIZ-app voor de Wi-Fi-configuratie van het apparaat.

V: Hoe verkrijg ik de apparaatverificatiecode (6 hoofdletters)?

A: Voor de meeste EZVIZ-apparaten zijn er meestal twee manieren om de verificatiecode van 6 hoofdletters te verkrijgen:

- Voor de meeste modellen kunt u deze vinden op de sticker/label van het EZVIZ-apparaat;
- U kunt de verificatiecode ook vinden in Camera-instellingen > Apparaatinformatie > Verificatiecode.



Initiatieven voor het gebruik van videoproducten

Beste gewaardeerde EZVIZ-gebruikers,

Technologie beïnvloedt elk aspect van ons leven. Als toekomstgerichte technologiebedrijf zijn we ons steeds meer bewust van de rol die technologie speelt bij het verbeteren van de efficiëntie en kwaliteit van ons leven. Tegelijkertijd zijn we ons ook bewust van de mogelijke schade door onjuist gebruik. Videoproducten kunnen bijvoorbeeld echte, complete en heldere beelden opnemen, daarom hebben ze grote waarde in het weergeven van feiten. Niettemin kan onjuiste distributie, gebruik en/of verwerking van videobestanden de privacy, de legitieme rechten en belangen van anderen schenden.

Wij bij EZVIZ, die ons inzetten voor innovatie op het gebied van technologie, pleiten hierbij ernstig voor dat iedere gebruiker videoproducten correct en verantwoordelijk gebruikt, om aldus gezamenlijk een positieve omgeving te creëren waarin alle gerelateerde praktijken en gebruik voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, de belangen en rechten van individuen eerbiedigen en sociale moraal bevorderen.

Hier volgen initiatieven van EZVIZ waar wij uw aandacht op willen wijzen:

1. Ieder persoon heeft een redelijke verwachting van privacy en het gebruik van videoproducten mag niet in conflict zijn met deze redelijke verwachting. Daarom moet een waarschuwingsbericht dat het bewakingsbereik verduidelijkt, op een redelijke en effectieve manier worden weergegeven bij het installeren van videoproducten in openbare ruimtes. Voor niet-openbare gebieden moeten de rechten en belangen van betrokken personen zorgvuldig worden geëvalueerd, inclusief maar niet beperkt tot, het installeren van videoproducten alleen na het verkrijgen van de toestemming van de belanghebbenden, en het niet installeren van zeer zichtbare videoproducten zonder de kennis van anderen.

2. Videoproducten nemen objectief beeldmateriaal op van werkelijke activiteiten binnen een specifieke tijd en ruimte. Gebruikers moeten de mensen en rechten die betrokken zijn bij dit bereik op voorhand op een redelijke manier identificeren, om enige inbreuk op portret-, privacy- of andere wettelijke rechten van anderen te voorkomen en zichzelf te beschermen via videoproducten. Als u ervoor kiest om de audio-opnamefunctie op uw camera in te schakelen, zal deze binnen het bewakingsbereik geluiden vastleggen, waaronder gesprekken. We raden ten sterkste aan om een uitgebreide beoordeling te maken van de mogelijke geluidsbronnen in het bewakingsbereik, om volledig inzicht te krijgen in de noodzaak en de redelijkheid voordat u de audio-opnamemenu inschakelt.

3. Videoproducten in gebruik zullen consequent audio- of visuele gegevens genereren uit echte scènes - mogelijk inclusief biometrische informatie zoals gezichtsafbeeldingen - op basis van de keuze van de gebruiker voor productfuncties. Dergelijke gegevens kunnen worden gebruikt of verwerkt voor gebruik. Videoproducten zijn slechts technologische hulpmiddelen die geen wettelijke en morele normen hanteren en die niet kunnen hanteren als leidraad voor het wettelijke en juiste gebruik van gegevens. Het zijn de methoden en doeleinden van de mensen die de gegenereerde gegevens controleren en gebruiken die het verschil maken. Daarom moeten de gegevensbeheerders niet alleen strikt voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, maar ook volledig niet-verplichte regels respecteren, waaronder internationale conventies, morele normen, culturele normen, openbare orde en lokale gebruiken. Bovendien moeten we de bescherming van de privacy en de rechten voor portretten en andere redelijke belangen altijd prioriteit geven.

4. De door videoproducten voortdurend gegenereerde videogegevens dragen de rechten, waarden en andere eisen van verschillende belanghebbenden. Het is dus uiterst cruciaal om de gegevensbeveiliging te garanderen en de producten te beschermen tegen kwaadwillige indringingen. Elke gebruiker en gegevensbeheerder moet alle redelijke en noodzakelijke maatregelen treffen om de product- en gegevensbeveiliging te maximaliseren, gegevenslekage, onjuiste openbaarmaking of misbruik te voorkomen, inclusief maar niet beperkt tot het instellen van toegangscontrole, het selecteren van een geschikte netwerkomgeving waar videoproducten zijn verbonden, het opzetten en voortdurend optimaliseren van netwerkbeveiliging.

5. Videoproducten hebben een grote bijdrage geleverd aan het verbeteren van de veiligheid van onze samenleving en we geloven dat ze een positieve rol zullen blijven spelen in verschillende aspecten van ons dagelijks leven. Elk poging om deze producten te gebruiken om mensenrechten te schenden of zich te engageren in illegale activiteiten is in tegenspraak met de essentie van de waarde van technologische innovatie en productontwikkeling. We moedigen elke gebruiker aan om zijn eigen methoden en regels vast te stellen voor het evalueren en bewaken van het gebruik van videoproducten, om ervoor te zorgen dat deze producten altijd correct, zorgvuldig en met goede wil worden gebruikt.